

Politique de confidentialité

- Depuis très longtemps, Hooper-Holmes honore son engagement à assurer la confidentialité des renseignements personnels et à protéger la vie privée de ses clients. Cette tradition de confiance et de respect absolu de la vie privée est perpétuée jour après jour.
- Nous ne recueillons que les renseignements dont nous avons besoin pour vous servir et pour servir vos clients.
- Nous nous conformons aux législations fédérales et provinciales relatives à la protection de la vie privée et aux directives sur la confidentialité et la protection des renseignements personnels, telles qu'énoncées par l'Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes.
- Les renseignements personnels que nous recueillons sont uniquement utilisés aux fins énumérées sur le consentement éclairé que le client obtient au moment de la demande d'assurance.
- Nous ne communiquons à personne les renseignements personnels de nos clients sauf si nos clients y ont consenti ou si la loi l'exige. Nous ne divulguons les renseignements personnels à aucune autre tierce partie, ni ne faisons savoir qu'ils existent ou qu'ils sont utilisés.
- Les renseignements personnels qui ont été traités sont stockés dans une base de données sécurisée et confidentielle, dont l'accès est restreint. Tous ces renseignements ne sont conservés que le temps nécessaire pour la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été recueillis.
- Nous faisons tout notre possible pour nous assurer que les renseignements sont précis et complets.

Toute documentation, sur papier ou électronique, est détruite dans les délais définis par les exigences de la compagnie d'assurances.



Hooper-Holmes Canada Limitée
Services d'inspection
1059 McNicoll Avenue
Toronto, ON M1W 3W6

www.hooperholmes.ca

Bureau: 416-493-2306
Télécopieur: 416-493-1162
Sans frais: 1-800-313-8977



Services d'inspection



Services d'Inspection

Qu'est-ce que c'est un Rapport d'Inspection?

- Un Rapport d'Inspection est un rapport formel, écrit, préparé par une agence accréditée de renseignements sur le consommateur, qui résume les informations relatives à un(e) proposant(e) pour une police, y incluant la situation financière, l'occupation, la condition physique, les habitudes, la réputation, et d'autres informations.

Le But du Rapport est à :

- valider les réponses fournies dans une demande d'assurance par le biais d'un entretien direct avec le (la) proposant(e) et avec des sources secondaires (par exemple, références bancaires, comptables, avocats fiscalistes ou d'autres professionnels)
- fournir la situation de l'emploi, la situation familiale, les renseignements sur assurance, personnelles et financières, effectuer des vérifications de crédit, vérifier les dossier(s) criminel(s) ou accusations en instance et confirmer les dossiers de constitution des entreprises.
- Ce rapport est utilisé par le tarificateur pour l'évaluation d'une demande d'assurance; ainsi, la compagnie peut classer un individu en tant que risque standard à des taux d'assurance standards, en tant que risque sous-standard (qui est chargé un taux supplémentaire) ou en tant que non assurable. Les rapports sont généralement requis pour les demandes d'assurance plus importantes, et pour assister les tarificateurs dans le processus de décision et les aider à déterminer le risque assurable. A cause du montant d'assurance souscrit, les tarificateurs

demandent à quelqu'un qui n'est pas impliqué dans la vente de la police, et à un individu sans un intérêt acquis dans la vente de la police, de confirmer les informations inclus dans la demande d'assurance. Les Rapports d'Inspection peuvent être commandés seulement à la discrétion du tarificateur pour n'importe quel montant.

Quel est le Processus?

- Un spécialiste de l'inspection de Hooper Holmes Canada Ltée. téléphonera au (la) proposant(e) pour vérifier les informations incluses dans la demande, y compris toute assurance en vigueur, le but de l'assurance, ainsi que les renseignements personnels et financiers.
- Le (la) proposant(e) sera demandé(e) de fournir les noms et les numéros de téléphone des individus qui peuvent vérifier les renseignements financiers, comme les associés d'affaires, les associés personnels et les sources bancaires et comptables.

Que dire des demandes d'invalidités ?

- Un Rapport d'Inspection pour une assurance d'invalidité inclura plus de détail sur les renseignements professionnels et d'emploi.

Qu'est-ce que c'est un RBA ?

- Un Rapport Bénéficiaire d'Affaire (RBA) est un rapport additionnel écrit, complété quand le but de l'assurance est de couvrir les besoins d'entreprise, et quand l'entreprise ou un partenaire d'affaires a été inscrit(e) en tant que bénéficiaire. Les renseignements recueillis dans le RBA incluent : les spécificités de la structure de propriété, les organigrammes, les états financiers, la juste valeur marchande de l'entreprise, la nature de la compagnie,

l'histoire de l'entreprise, les services fournis par la compagnie, le nombre des employés, les succursales et le type de clientèle.

- Les renseignements demandés par la compagnie d'assurances peuvent inclure: les spécificités de propriété de l'entreprise, les diagrammes de la structure, les états financiers, les détails du but de l'assurance (y compris les renseignements relatifs à la propriété et aux bénéficiaires).

Quand un Rapport d'Inspection est-il demandé?

- La valeur nominale ou le montant des prestations demandées détermineront quand un RI est nécessaire.
- Le montant total de la couverture en vigueur avec toutes les compagnies d'assurances.
- L'histoire spécifique liée aux infractions de conduite automobile, faillites passées, la clarification des détails d'emploi et les renseignements financiers.

La préparation pour l'entretien d'inspection

La liste de contrôle

Veillez avoir les informations suivantes disponibles pour l'entretien d'inspection :

- Le numéro de permis de conduire
- Les renseignements bancaires
- Les informations de contact d'une source secondaire
- L'histoire de l'assurance
- Les antécédents de voyage
- Prévoyez 15-20 minutes pour l'entretien