



Portamedic® 協助您 準備保險醫療檢查

Portamedic® 是誰？

Portamedic® 隸屬 Hooper-Holmes Canada Limited 的健康資訊部，是加拿大地區一流的**輔助醫療**供應商。我們與您的經理人和保險公司合作提供**輔助醫療**服務。

何謂輔助醫療？

輔助醫療是用於索取醫療資訊的**文檔**。就承保流程而言，申請保險時必須要有**輔助醫療**方能施行醫療服務。

輔助醫療檢查的地點和時間為何？

A Portamedic® 健康專員會與您聯絡，盡早安排預約事宜。為滿足您的需求，檢查地點可以在您的家中、辦公室或檢查中心。

有哪些檢查項目？檢查時間需要多久？

例行檢查項目包括您的醫療記錄、身高、體重、做尿檢、量血壓及脈搏。檢查通常可在二十分鐘內完成，但視您的醫療記錄而定，也可能會需要更久。有些問題看似一再重複，但確實是必要的。

檢查時會問我什麼樣的醫療資訊？

健康專員會詢問您的醫師和/或專科醫師的姓名及地址。此外，還會詢問您曾經罹患哪些疾病、動過什麼手術、用過哪些藥物或任何其他治療方式。您可以事先記下來，避免浪費檢查時間。

還有其他要求嗎？

如果需要額外進行 ECG 或驗血等檢查，健康專員會在安排檢查時預先通知您。

檢查的相關細節

除填寫**輔助醫療**表外，健康專員會測量您的體重、身高和血壓，而且可能需要抽血。如有必要，健康專員會抽取 2-5 管的血液。由於大多數的人在抽血時難免會緊張，因此建議您在抽血時坐下或躺下。如果有任何疑慮，請儘管和健康專員討論。身體狀況和血管都是因人而異的。如果健康專員花的時間稍長，可能是因為不容易找到您的血管，不代表該專員能力不足。抽血後，抽血部位可能會有許些瘀青。所有瘀青現象都會在數天內痊癒。只要您提出申請，我們可以將您的驗血結果直接轉交給您的醫師。請寫信向保險公司的承保部門提出申請。

我需要簽名嗎？

健康專員會建議您審閱填妥的**輔助醫療**表，並在上面簽名，表示確認您提供的資訊正確無誤。此外，專員還會請您簽下同意書，表示同意完成所有要求並授權化驗室將檢查結果告知您的保險公司。

關於我們的健康專員

我們的所有健康專員均受過嚴格的醫療訓練和客戶服務技巧訓練，而且皆是百里挑一。我們相信他們的表現可以達到 Portamedic® 所要求的高標準。您可以安心將相關事宜交給他們處理。



隱私權

我們非常重視保護個人資訊，也將保障所有資訊的安全性視為己任。如需檢閱我們的隱私權政策，請瀏覽 www.hooperholmes.ca 並按一下「隱私權」，或是致電 866-493-2800 與我們聯絡

檢查過程不需脫衣，但請穿著短袖或容易捲起袖子的上衣，方便健康專員為您量血壓。

如果您的二頭肌或上臂較發達，請事先告知健康專員，專員會攜帶大型血壓壓脈帶為您進行檢查。

◆ 休息

檢查前數小時內請勿攝取咖啡因。

檢查前八小時請勿飲酒或含酒精飲料。

約定時間前至少一小時內請勿抽菸。

◆ 避免健身

建議您在檢查前 12 個小時內儘可能避免激烈運動或活動。如果您有抽血，建議您在抽血後至少 24 小時內不要從事任何激烈活動或提舉重物

◆ 禁食

建議驗血前 8 到 10 小時內不要進食；除非您患有特定症狀。

◆ 放輕鬆

多喝水！請務必在約定檢查時間前一小時喝一杯水，以便取得尿液樣本。



醫療資訊

家庭醫師/專科醫師

家庭醫師/專科醫師

疾病/症狀/受傷：

日期/診斷：

治療/藥物：

其他資訊：

目前正在使用的藥物：

名稱：

劑量：

原因：

名稱：

劑量：

原因：

檢查前請備妥下列資訊：



家庭醫師的姓名和地址



目前使用中藥物的清單：
處方名稱、劑量和服用頻率



疾病清單：
請註明治療日期



身份證明：
請備妥貼有相片的身分證並交給健康專員

為您排定的預約時間是：

_____ : _____

日期

時間



公司辦事處：
安大略省多倫多
1-800-268-1272

www.hooperholmes.ca